Вариант № 16.

Смоделируйте работу бизнес-единицы «Бассейн», отвечающей за предоставление клиентам услуг занятий спортом и отдыха в плавательном бассейне.

1. Основная цель бизнес-единицы. Предоставление соответствующих потребностям посетителей и стандартам качества спортивных и рекреационных услуг плавательного бассейна.

2. Основные задачи, которые решает бизнес-единица. Реализация спортивных и рекреационных услуг бассейна по разовым билетам и абонементам. Обслуживание клиентов в ходе оказания услуги (включая тренировки по специальным программам). Контроль и поддержание технического состояния бассейна, параметров воды.

3. Описание предметной области. Посетители обращаются в кассу бассейна, где кассир предлагает им на выбор различные услуги бассейна и реализует разовые билеты и абонементы. Посетители запускаются группами (в зависимости от числа дорожек и проводящихся мероприятий). Тренеры и менеджеры зала отмечают в абонементах и билетах факт оказания услуги (свободное плавание, тренировка в группах). Технический персонал бассейна отслеживает техническое состояние бассейна и параметры воды и в случае обнаружения неполадок или поступления жалоб от посетителя формируют заявку на ремонт в бизнес-единицу «Сервис». Менеджер контролирует выручку бассейна в разрезе активов, востребованность каждого актива.

4. Рекомендуемые таблицы – Список активов (дорожки, спортзалы, сауны), Список услуг (включая свободное плавание), Расписание (какие услуги на каком активе в какое время), Тренеры, Посетители, Билеты, Факт посещения, Заявки на обслуживание.